

ضمن تشکر و قدردانی از اینکه محصولات شرکت صنعتی الکتریک خراسان را انتخاب نموده اید و مصرف می نمائید، خواهشمند است هرگونه پیشنهاد، انتقاد و یا نقطه نظری از طرف شما که در بهبود هر چه بیشتر محصولاتمان یاری خواهد نمود در فرم ذیل به صورت توضیحات تکمیلی و انتخاب یکی از موارد "ضعیف، متوسط، خوب، خیلی خوب و عالی" (به عنوان امتیاز ۱ تا ۵)، به شرکت ارسال فرمایید.

۱- کیفیت محصولات نسبت به سایر شرکت های تولیدی سیم و کابل چگونه می باشد؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۲- رنگبندی و بسته بندی جدید محصولات ارائه شده را چگونه ارزیابی میکنید؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۳- میزان دسترسی و پاسخگویی واحد فروش در این شرکت چگونه است ؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۴- آیا تولیدات مطابق با درخواست شما بوده است؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۵- در صورت خرید از نمایندگی های شرکت، رضایتمندی شما تامین شده است؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۶- آیا در خصوص انتقال اطلاعات محصولات از طریق کارشناسان فروش، وب سایت و....رضایتمندی کامل دارید؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۷- سرعت و کیفیت فرآیند تحویل محصول (از زمان دریافت استعلام خرید تا تحویل محصول) چگونه ارزیابی می کنید؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۸- میزان شفافیت اطلاعات فنی ارائه شده در خصوص کالای درخواستی را چگونه است؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					
۹- میزان رضایت کلی شما از عملکرد مجموعه چند درصد میباشد؟	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب	عالی
علت عدم درج نمره ی کامل :					

لطفا عواملی را که در ایجاد رضایتمندی شما از محصول علاوه بر موارد موجود موثر می باشد را ذکر نمائید.

نظر مدیریت عامل:

با تشکر

نام شرکت :

ایمیل :

لطفا نظرات خود را به آدرس : تهران - خیابان شریعتی - پایین تر از بهار شیرازی - پلاک ۳۷۱ - کد پستی ۱۶۱۳۹۵۶۹۱۳ تلفن : ۷۳۲۳۲۲ فکس : ۷۳۲۳۳۴ ارسال فرمایید .